



Algemene Voorwaarden

1: Toepassing

1.1 De Algemene Voorwaarden (AV) zoals in dit document beschreven, zijn van toepassing op alle producten van Tuna Productions (TP), tenzij anders vermeld.

1.2 Wanneer u bestelt bij Tuna Productions, geeft u aan akkoord te gaan met de AV.

1.3 Wanneer er noodzaak is om af te wijken van de AV, is dat enkel geldig wanneer het schriftelijk is vastgelegd. Overige bepalingen van de AV blijven geldig.

2: Overeenkomst

2.1 Een overeenkomst tussen de klant en Tuna Productions is geldig wanneer het totale bedrag van de bestelling is betaald in ontvangst op de rekening van TP.

2.2 De bestellingen zoals die in de administratie van Tuna Productions staan, is de enige geldige bestelling. Onder administratie verstaan wij het CMS van Tuna Productions en door ons verzuurde emails.

2.3 Tuna Productions behoudt zich het recht om bestellingen te weigeren. Klanten worden hierover binnen drie dagen geïnformeerd.

3: Prijzen en aanbiedingen

3.1 Alle prijzen op Tunaweb zijn in Euro's, exclusief verzendkosten. De totaalprijs op de factuur is wel inclusief verzendkosten, tenzij gekozen is om het product op te komen halen.

3.2 Aanbiedingen kunnen op ieder moment gewijzigd worden. Wanneer er een product in de aanbieding is, zal

worden aangegeven tot wanneer dat is. Ook wanneer de aanbieding gewijzigd wordt, staat dat vermeld op de pagina van die aanbieding.

4: Betaling

4.1 Betalingen dienen op tijd en correct gedaan te worden. TP behoudt zich het recht om betalingen niet te accepteren en de bestelling te annuleren. Het bedrag zal dan teruggestort worden.

4.2 Onder correcte betalingen wordt verstaan: het totaalbedrag wat op de factuur staat vermeld, voor de vervaldatum, onder vermelding van je factuurnummer, op de rekening van Tuna Productions: 8805656.

5: Levering

5.1 Wanneer het totaalbedrag is ontvangen, zal TP het product leveren. In het geval van shirts uit de collectie betekent dit dat het shirt gedrukt wordt, en daarna verzonden danwel klaargelegd om opgehaald te worden. Druktijden zijn afhankelijk van de drukte van onze drukker. Hiervoor aanvaardt TP geen verantwoordelijkheid.

5.2 Wanneer de levering langer duurt dan een week, zal de klant hierover geïnformeerd worden. Indien de levering langer dan twee weken duurt, mag de klant de bestelling annuleren. Het betaalde bedrag wordt dan volledig teruggestort.

6: Terugsturen

6.1 Wanneer u niet tevreden bent met het product, kunt u het binnen 7 da-

gen terugsturen. U krijgt dan het betaalde bedrag terug, verminderd met de verzendkosten.

6.2 Teruggestuurde producten dienen te worden teruggestuurd zoals ze zijn ontvangen door u. Is een product beschadigd, verkleurd, gekrompen of op andere wijze veranderd van zijn originele staat, is terugsturen niet mogelijk.

6.3 Controleer bij ontvangst of de bezorgde producten de producten zijn die u besteld heeft. Is dit niet het geval, stuur dan binnen 7 dagen een email naar info@tunaweb.nl, waarin u uw naam, adres, klantnummer en ordernummer vermeld, alsmede wat er met de verzending mis is.

Indien de klacht gegrond is, kunt u het op kosten van Tuna Productions naar ons terugsturen, waarna wij de juiste bestelling zullen verzenden.

7: Overmacht

7.1 In geval van overmacht kan Tuna Productions de bestelling op schorten, of ontbinden. Tuna Productions neemt hier geen verantwoordelijkheid voor en is niet verplicht tot een schadevergoeding. De klant wordt hier uiteraard tijdig van op de hoogte gebracht.

7.2 Onder overmacht verstaan wij alle omstandigheden, tekortkomingen of wat dan ook die niet aan Tuna Productions te wijten valt.

8 Persoonsgegevens

8.1 De persoonsgegevens die klanten dienen in te vullen bij het registreren, worden enkel gebruikt voor onze administratie. Tuna Productions zal deze gegevens nooit doorspelen aan der-

den, tenzij de klant daarvoor zijn uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming heeft gegeven.

8.2 Uitzondering hierop is Justitie, wanneer zij dat verzoeken en redelijkerwijs kunnen betogen.

Dit document is geschreven op 1 mei 2009. Alle voorgaande voorwaarden zijn, indien in conflict met deze voorwaarden, ongeldig, en vervangen door deze.

Tuna Productions